



แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะ ๕ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)

จัดทำโดย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ

อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย ๕ ปี
(พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาคการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของ รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด เกิดเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย จึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัยต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัยจึงประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบุญชู ตันทีโพบูลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย

อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

หลักการเหตุผล

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของ รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตกระทรวงมหาดไทย ระดับจังหวัด เกิดเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย จึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัยต่อไป

วิสัยทัศน์

“องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัยโปร่งใส บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตมิชอบ”

พันธกิจ (Mission)

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ เพื่อให้ป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีมาตรฐานสากล”

วัตถุประสงค์การจัดทำแผน

๑. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัยใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อน มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีขอบทุกฝ่าย
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
๕. องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๒. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ
๓. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
๕. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต
๖. องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชัย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๑. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๑ สร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่าย การเมืองฝ่ายสภา ท้องถิ่น และฝ่าย ประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	กิจกรรม: พิจารณากำหนดให้มี โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ สัมมนา ศึกษาดูงานตามที่หน่วยงานราชการจัดขึ้น วัตถุประสงค์: เพื่อให้บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีจิตสำนึกและตระหนักถึง ๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจ หน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้ ความสำคัญในเรื่อง ดังต่อไปนี้ - ปฏิบัติหน้าที่โดยมีความรับผิดชอบต่อคุณภาพงาน ปริมาณงานและผลสัมฤทธิ์ของงาน(MOU) - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย - ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออำนาจหน้าที่ในการแสวงหา ประโยชน์แก่ตนหรือบุคคลใกล้ชิด - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว - มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ - มีการถ่ายทอดพฤติกรรมการทำงานที่ดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริตภายในหน่วยงานให้แกกัน - มีมาตรการในการแสดงความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ , ผู้บริหารท้องถิ่น เมื่อมีการปฏิบัติหน้าที่ทำให้เกิดความ เสียหายอันเนื่องมาจากการทำงานที่ผิดพลาด	-	-	-	-	-

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๑. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๑ สร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่าย การเมืองฝ่ายสภา ท้องถิ่น และฝ่าย ประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและตระหนักในการประพฤติตามประมวล จริยธรรม - กำหนด พัฒนา ปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางวิชาชีพและมีการประกาศใช้อย่าง จริงจัง - ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	-	-	-	-	-
		๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน - มีการใช้แอปพลิเคชัน กฎหมาย ป.ป.ช.มาตรา ๑๐๐ และ ๑๐๓ เป็นเครื่องมือในการสร้างเสริมองค์ความรู้เพื่อ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร โดยส่งเสริมให้ บุคลากรทดสอบเพื่อวัดความเข้าใจในแอปพลิเคชัน เพื่อ ตระหนักในการดำรงตนตามอำนาจหน้าที่และกรอบของ กฎหมาย	-	-	-	-	-

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๑. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	กิจกรรม: รณรงค์ประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริต วัตถุประสงค์: เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ประกอบกิจการ ประชาชนทุกเพศวัย ทุกภาคส่วน ได้ตระหนักในการดำเนินกิจการ การประพฤติตน โดย	-	-	-	-	-
		๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและตระหนักในการต่อต้านการทุจริต - สร้างค่านิยม สังคมคุณธรรมด้านการทุจริต	-	-	-	-	-
		๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ - พัฒนาการจัดเก็บรายได้ เช่น การบริหารจัดการการจัดเก็บค่าขยะและค่าน้ำประปา จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ วารสารการจัดเก็บรายได้ และแผ่นพับฯ	-	-	-	-	-
		- พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ	-	-	-	-	-
		- การทำวารสารของ อบต.ท่ากระชับ	-	-	-	-	-
		- การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์	-	-	-	-	-
		๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	-	-	-	-	-
		- ส่งเสริมให้ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการชีวิตประจำวัน	-	-	-	-	-

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๑. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๓ สร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่เด็ก และเยาวชน	กิจกรรม: ส่งเสริมบุคคลที่ทำคุณประโยชน์ให้กับทางราชการ และ ชุมชน วัตถุประสงค์: เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย มีจิตสำนึกและตระหนักใน ความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสาธารณะ และต่อต้านการทุจริต ๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต - นำหลักสูตรโตไปไม่โกงมาปรับใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - อบรมศีล ๕ พัฒนาชีวิต ๑.๓.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต - เสริมประสบการณ์ ลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ - บอกเล่าประสบการณ์ของบุคคลที่ทำคุณประโยชน์ ๑.๓.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในจิตสาธารณะ - สร้างเครือข่ายเยาวชนด้านการทุจริต	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
	รวม	จำนวน ๒๑ โครงการ/กิจกรรม					

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๒. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	กิจกรรม: กำหนดให้มึนโยบาย/ประกาศ/คำสั่ง/ระเบียบเป็นแนวทางปฏิบัติงาน วัตถุประสงค์: เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร - ผู้บริหารประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส/ตรวจสอบได้	-	-	-	-	-
	๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	กิจกรรม: กำหนดให้มึนโยบาย/ประกาศ/คำสั่ง/ระเบียบเป็นแนวทางปฏิบัติงานเพื่อสร้างกระบวนการที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมทั้งในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือนและการมอบหมายงาน - ดำเนินงานโดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นอย่างดี ๒.๒.๒ การสร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง - การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีประสิทธิภาพ - การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้างให้สาธารณะชนทราบ - ประชาชนมีส่วนร่วมในการเปิดซองสอบราคา ตรวจสอบงานจ้าง	-	-	-	-	-

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘
			งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)	งบ ประมาณ (บาท)
๒. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒.๒.๓ การสร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ/บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญดังนี้ - จัดให้มีคู่มืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการราชการส่วนท้องถิ่น - แสดงขั้นตอน ระยะเวลา อัตราค่าบริการอย่างชัดเจน - ให้บริการตามลำดับก่อน-หลังและไม่เลือกปฏิบัติ - ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	-	-	-
	๒.๓ มาตรการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ สำนักงานและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล - เปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐาน ระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน - การให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานการให้บริการ - แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ให้บริการ ๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในเทศบาล - การให้ข้อมูลความรับชอบและผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน - ปฏิบัติงานโดยใช้อำนาจหน้าที่โดยธรรมและกฎหมาย	-	-	-	-	-